

Chargé(e) d'accueil touristique

Offre n° 0071240719001240

Publiée le 19/07/2024



Synthèse de l'offre

Employeur : COMMUNAUTE DE COMMUNES LE GRAND CHAROLAIS

32 rue Louis Desrichard

71600 Paray le monial

Lieu de travail : Paray le monial

Poste à pourvoir le : 16/09/2024

Date limite de candidature : 31/08/2024

Type d'emploi : Emploi permanent - vacance d'emploi

Motif de vacance du poste

Poste vacant suite à une disponibilité

Nombre de postes : 1

Détails de l'offre

Famille de métiers : Culture > Patrimoines

Grade(s) recherché(s) : Adjoint du patrimoine

Adjoint du patrimoine principal de 2ème classe

Adjoint du patrimoine principal de 1ère classe

Métier(s) : [Chargé ou chargée d'accueil et de surveillance du patrimoine](#)

Ouvert aux contractuels : Oui, à titre dérogatoire par rapport aux candidatures de fonctionnaires ([Art. L332-8 disposition 2 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste si aucune candidature d'un fonctionnaire ne convient, et car les besoins des services et la nature des fonctions le justifient. Le contrat proposé ne peut excéder trois ans, renouvelable dans la limite d'une durée maximale de six ans.

Temps de travail : Temps complet, 1607 heures annuelles

Télétravail : Non

Management : Non

Expérience souhaitée : Confirmé

Descriptif de l'emploi :

Le Grand Charolais est une terre d'excellence agricole de renommée internationale...mais pas seulement ! Territoire au cadre de vie naturelle préservé à proximité de plusieurs agglomérations, ce territoire conjugue authenticité et innovation. Labelisé « Territoire d'industrie » ; le Grand charolais c'est aussi un espace qui présente de nombreux atouts touristiques : projet UNESCO et Pays d'Art et d'histoire portés par le PETR, tourisme d'itinérance cycliste et fluvial, tourisme culturel à Paray-le-Monial, 1 000 km de sentiers de randonnées, etc.

Avec ses 7 parcs d'activité, ces nombreux projets structurants à venir, ce territoire de 40 000 habitants et 44 communes aux multiples facettes fait du développement et de l'aménagement de son territoire une priorité.

Missions / conditions d'exercice :

Accueil physique et téléphonique

Renseignements auprès des visiteurs de l'office de tourisme

Assurer la vente de produits promotionnels du territoire mis en vente à l'office de tourisme intercommunal

Elaboration des statistiques concernant l'office de tourisme

Travaux administratifs liées aux domaines de la promotion du territoire

Participation aux actions de promotion du territoire

Accompagnement de visites de sites touristiques /industriels/muséographiques

Participation à l'élaboration des supports d'information

Accompagnements et suivi des prestataires dans leur promotion via Décibelles Data

Profils recherchés :

Savoir-être et comportement professionnel

. Sens du service au public, grande tolérance et maîtrise de soi

. Facultés d'adaptation, réactivité et disponibilité

. Sens de l'accueil et du service au public

. Aisance relationnelle

. Attitude la plus neutre possible sur l'offre

. Aisance relationnelle dans les relations interpersonnelles et l'accueil du public

Savoir-faire et technique opérationnel

. Bonne organisation personnelle et excellente présentation

. Qualités d'expression écrite et orale

. Réalisation de documents administratifs divers

. Savoir faire remonter les informations pertinentes

. Tenue d'un stock

. Accueil et orientation de publics en langue française et étrangère Communiquer efficacement sur l'offre touristique locale

. Maîtrise des outils bureautiques, péri informatiques, et de la gestion électronique de documents Notions en comptabilité

. Connaissance affirmée du tissu local

. Connaissance et pratique de la langue anglaise

. Techniques de communication et des démarches qualité

. Connaissance et pratique d'une deuxième langue vivante étrangère

. Permis de conduire B valide

. Heures de présence en fonction des heures d'ouverture téléphonique et physique

. Travail le week-end (ouverture le dimanche matin de mai à septembre)

. Travail sur les 2 sites (Charolles et Digoin)

CNAS + participation prévoyance « garantie maintien de salaire », régime indemnitaire (IFSE mensuel / CIA annuel).

37h hebdomadaires donnant droit à 12 RTT.

Véhicule de service sous réserve de planification, sauf indisponibilité temporaire.

Contact

Contact : 0971169586

Informations complémentaires :

Adresser les candidatures (CV + lettre de motivation + dernier arrêté de situation pour les titulaires) avant le 31 août 2024

Monsieur le Président

Communauté de Communes Le Grand Charolais

32 rue Desrichard 71600 PARAY-LE-MONIAL

Ou par mail : personnel@legrandcharolais.fr

Page de candidature en ligne : <http://www.emploi-territorial.fr/candidature/o071240719001240-charge-e-accueil-touristique>

Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique.

À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.