



Avec le soutien de



## Micro-crèche

# « Les lucioles en Charolais »

Route de St Christophe - Le bourg – 71800 St Julien de Civry

## RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Bureau exécutif du 04/04/2024

Signature Président

*Le fonctionnement de ce service est financé par la Caisse d'Allocation Familiale (CAF), la Mutualité Sociale Agricole (MSA) en complément du financement de la Communauté de Communes le Grand Charolais ainsi que des participations familiales.*



Ce document a pour vocation de servir de cadre aux usagers et aux professionnels quant à l'organisation des accueils, leur mise en place dans le respect des règles de fonctionnement de la micro-crèche, présentant les droits et devoirs de chacun.

Il doit permettre un fonctionnement optimal et serein afin que l'accueil des enfants se déroule dans les meilleures conditions de respect mutuel, d'écoute et de bienveillance.

Il est obligatoire et son contenu répond à un certain nombre d'exigences de la part de nos partenaires institutionnels (CAF, PMI).

Il sera transmis par mail aux familles ayant fait une demande d'inscription auprès du service petite enfance puis en version papier après validation de l'accueil. Un exemplaire est mis à disposition dans l'espace d'accueil de la micro-crèche.

**Toute personne usagère du service est tenue d'en prendre connaissance, d'en accepter le contenu et de s'engager à le respecter en le signant.**

Références réglementaires :

Décrets n°2000-762 du 1er août 2000, n°2007-230 du 20 février 2007,

n°2010-613 du 7 juin 2010 et n° 2021-1131 du 30 août 2021

Lettre circulaire CAF 2014-009

Arrêté du 8 octobre 2021

Arrêté du 29 juillet 2022

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PREAMBULE.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>I Information.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>II La micro-crèche .....</b>                                     | <b>6</b>  |
| II-1 Présentation .....   | 6         |
| II-2 : Le personnel .....   | 7         |
| II-3 : Modalités d’ouverture.....                                   | 9         |
| II-4 : Modalités d’accueil .....                                    | 10        |
| <b>III Conditions d’accueil :.....</b>                              | <b>12</b> |
| III-1 Accueil de l’enfant et de sa famille.....                     | 12        |
| III-2 Accueil au quotidien et ‘journée type’ .....                  | 13        |
| III-3 Règles d’accueil.....   | 17        |
| <b>IV Santé / prévention :.....</b>                                 | <b>19</b> |
| IV-1 Le Dossier médical .....                                       | 19        |
| IV-2 Prévention.....  | 23        |
| <b>V Préinscriptions, admissions et contractualisation.....</b>     | <b>24</b> |
| V-1 : La préinscription .....                                       | 25        |
| V-2 Admission.....  | 25        |
| V-3 Modalités d’admission – Inscription et contractualisation ..... | 27        |
| <b>VI Tarification et facturation :.....</b>                        | <b>30</b> |
| VI-1 Calcul des tarifs.....   | 30        |
| VI-2 Facturation et paiements .....                                 | 31        |
| <b>VII : Données utilisateurs - RGPD .....</b>                      | <b>34</b> |
| <b>Annexes .....</b>  | <b>35</b> |
| Annexe I : Barème des participations familiales .....               | 35        |
| Annexe II : Calendrier des vaccinations obligatoires .....          | 37        |
| Annexe III : Modèle autorisations à signer .....                    | 38        |
| Annexe IV : Plaquette ‘enfance en danger’ Saône et Loire .....      | 41        |
| Annexe V : Critères de pondérations attribution des places .....    | 43        |

## **PREAMBULE**

La Communauté de Communes Le Grand Charolais est un Etablissement Public de Coopération Intercommunale, créé le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

Son siège est situé 32, rue Louis Desrichard - 71600 Paray-le-Monial

Tel : 09.71.16.95.95 Mail : [contact@legrandcharolais.fr](mailto:contact@legrandcharolais.fr)

Son président est Gérard GORDAT

Elle se compose de 44 communes, pour 39682 habitants (en décembre 2023)

Elle exerce sa compétence de « *mise en œuvre d'une politique en direction de la petite enfance par :*

*La gestion des établissements publics d'accueil des jeunes enfants situés sur les communes de Charolles, Palinges, Saint Bonnet de Joux et Saint Julien de Civry,*

*La gestion du Relais d'Assistants Maternels itinérant situé sur les communes de Charolles, Palinges, et Saint Bonnet de Joux, dont le rayonnement correspond au périmètre de l'ancienne communauté de communes du charolais,*

*La mise en œuvre d'une politique de soutien aux actions d'aide à la parentalité, notamment par la gestion du Lieu d'Accueil Enfants Parents « Des îles et des ailes » situé sur la commune de Charolles (création en 2022).*

Le service petite enfance de la CCLGC est organisé comme suit :

- ° Une vice-présidente en charge de la petite enfance
- ° Un directeur Général Adjoint en charge des services à la population
- ° Un coordinateur petite enfance
- ° Une directrice ou responsable au sein de chaque structure
- ° Des agents qualifiés chargés de l'accueil des enfants, des familles et de l'entretien des locaux.
  
- ° **Les Établissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE)** gérés par la collectivité, via ce service sont :
  - Le Multi-Accueil de Charolles (14 places d'accueil)
  - La Micro-Crèche de Palinges (8 places d'accueil)
  - La Micro-Crèche de St Bonnet de Joux (10 places d'accueil)
  - La Micro-Crèche de St Julien de Civry (8 places d'accueil)

° **Le Relais Petite Enfance (RPE)** couvre 26 communes sur lesquelles exercent plus de 60 assistantes maternelles.

Ses principales missions sont :

- Le guichet unique pour informer les familles en recherche d'un mode d'accueil, collectif ou individuel.
- L'accompagnement des familles, des assistantes maternelles et des gardes d'enfants à domicile sur la mise en place de l'accueil, la préparation des contrats,
- La participation à la professionnalisation des assistantes maternelles grâce à la formation continue et aux échanges autour de leurs pratiques.
- L'organisation d'ateliers d'éveil hebdomadaires pour répondre aux besoins et au développement de l'enfant et pour permettre aux assistantes maternelles de sortir de l'isolement
- L'accompagnement des candidates à l'agrément dans leur projet de devenir assistante maternelle à leur domicile ou en MAM

° **Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP)** est un espace convivial qui accueille, de manière libre et sans inscription, de jeunes enfants âgés de moins de trois ans accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un adulte référent. Il constitue un espace de jeu libre pour les enfants et un lieu de parole pour les parents.

Sur les communes de Digoin et Paray-le-Monial les structures d'accueil (20 places chacune) sont restées sous compétence et gestion municipale.

D'autre part et complétant l'offre d'accueil sur le territoire, des structures à gestion privée telles des micro-crèches ou des Maison d'Assistants Maternels (MAM) sont également installées.

Enfin, pour les enfants âgés de trois ans et plus, une offre d'accueil complémentaire vient en relais avec les Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) de Charolles, Digoin et Paray-le-Monial

## **I Information**

Toute famille ou parent d'un jeune enfant souhaitant s'informer des modalités d'accueil présentes sur le territoire s'adresse pour cela au Guichet Unique. Cette mission est assurée par l'animatrice et responsable du Relais Petite Enfance. Elle renseigne les familles, leur présente les différents modes d'accueil (individuel et collectif) et peut les orienter au regard de leur situation, des besoins et des contraintes qui sont les leurs.

Suite à cette présentation, si la famille opte pour une demande d'accueil de type 'individuel', elle se voit remettre la liste des assistants maternels exerçant sur le territoire. Si elle opte pour une demande d'accueil de type 'collectif' au sein d'une des structures gérées par le Grand Charolais, la préinscription s'effectuera auprès du Guichet Unique

## **II La micro-crèche**

### **II-1 Présentation**

#### **Coordonnées :**

Micro-crèche 'Les lucioles en charolais' – Route de St Christophe – 71220 St Julien de Civry

Mèl : [mc.stjuliendecivry@legrandcharolais.fr](mailto:mc.stjuliendecivry@legrandcharolais.fr) Tél : 03-85-70-64-73

#### **Le cadre administratif**

La micro-crèche 'Les lucioles en charolais' est un EAJE. Son ouverture est de ce fait soumise à l'accord du président du conseil départemental de Saône et Loire qui en assure de même le contrôle et la surveillance via les services départementaux de Protection Maternelle et Infantile (PMI).

Le cadre d'admission est celui d'un service public, reposant sur les principes d'accueil de tous, d'égalité, de neutralité et de laïcité.

Son fonctionnement est assuré par la participation financière de la CAF et la MSA via la signature de convention de Prestation de Service Unique (PSU). Celle-ci comprend et détermine la participation financière des familles suivant leurs ressources et la composition du foyer. La CCLGC assume le reste des charges pour atteindre l'équilibre budgétaire. À titre d'information, le coût horaire réel N-2 est indiqué sur les contrats.

## **Le cadre éducatif**

La micro-crèche a pour objet principal l'accueil de l'enfant en l'absence de sa famille, à travers la mise en place et le maintien d'une continuité éducative. Les objectifs éducatifs des professionnels sont, entre autres, l'éveil de l'enfant sur le monde qui l'entoure, la rencontre de l'autre (enfant comme adulte) dans sa singularité. La notion de soutien à la fonction parentale est également portée au quotidien au travers de la communication, des échanges avec les familles ainsi qu'un regard bienveillant et attentif à la situation de chacun.

Enfin, pour répondre au mieux à la notion 'd'accueil de tous', les professionnels seront particulièrement attentifs à favoriser l'accueil d'un enfant en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique. La demande sera étudiée avec les parents, l'équipe et le médecin de PMI, afin de mettre en place un protocole d'accueil. Le contact sera de même établi avec le Pôle Enfance Handicap afin de proposer un accueil le plus pertinent et adapté possible, tant à la condition physique et psychologique de l'enfant qu'aux ressources et aux particularités de la structure d'accueil.

## **II-2 : Le personnel**

La direction/référence technique est assurée par un agent titulaire du Diplôme d'Etat d'Éducateur de Jeunes Enfants, également coordonnateur du service petite enfance. Son bureau est situé au 17, rue des Provins à Charolles.

L'équipe œuvrant quotidiennement au sein de la structure est composée de 5 agents permanents :

### **- Un agent titulaire du diplôme d'état d'Auxiliaire de Puériculture**

Outre l'accueil des enfants elle assure, en lien avec le directeur, les fonctions de référente de structure/suivi de direction. Elle est l'interlocutrice principale des familles pour les questions d'ordre administratif ou organisationnel : période d'adaptation, plannings, congés, etc... Elle s'assure du respect du cadre réglementaire tant au niveau des agents que des enfants et de leurs familles (contractualisation, cadre d'accueil, sécurité)

### **- Deux agents titulaires du diplôme d'état d'Auxiliaire de Puériculture**

En charge de la continuité de direction lorsque la responsable est absente, ils sont également chargés prioritairement de l'administration des traitements médicaux. Outre ces points particuliers, leurs missions sont les mêmes que leurs collègues titulaires du Certificat d'Aptitude Professionnelle petite enfance.

- Deux agents titulaires d'un Certificat d'Aptitude Professionnelle petite enfance.

Leur mission principale est l'accueil des enfants et de leurs familles. Elles organisent les différents temps de la journée : animation, activité, jeu libre et font figure de référence auprès des enfants en leur apportant sécurité affective, écoute et regard bienveillant. Elles procèdent aux actes de soin du quotidien, à la prise ou l'organisation des repas et des temps de sommeil. Elles sont enfin chargées de l'entretien des locaux.

D'autres professionnels interviennent également au sein de la micro-crèche :

- Personnels remplaçants : en cas de besoins spécifiques (absence d'un agent, renfort sur une action ou un temps donné), d'autres agents du service PE peuvent être amenés à intervenir au sein de la micro-crèche de manière ponctuelle et limitée aux nécessités de service (respect du taux d'encadrement légal des enfants)

- Une Infirmière Diplômée d'Etat :

Elle prend en charge, en lien avec le médecin référent, les questions d'hygiène, soins et santé auprès des quatre structures petite enfance par l'information aux professionnels, la mise en place de protocoles et le suivi des visites d'entrée, de la vaccination, des traitements médicaux. Elle assure les fonctions de Référent Santé Accueil Inclusif.

- Un médecin référent :

Il assure les visites d'admission des enfants de moins de quatre mois. Il suit et valide l'élaboration et la mise en place des protocoles liés aux problématiques d'hygiène et de santé en lien avec l'infirmière (ce poste est à pourvoir actuellement).

- Intervenants extérieurs :

Agents de la collectivité ou non, ils sont également susceptibles d'intervenir auprès des enfants pour des projets particuliers : sport, activité artistique et culturelle, etc...

- Stagiaires :

De par sa vocation, secondaire mais néanmoins importante, d'être un lieu de transmission de savoirs-faires la micro-crèche peut accueillir des élèves/étudiants lors de périodes de stage. La fréquence de ces accueils sera prévue et organisée de manière à respecter le besoin de sécurité affective des enfants.

Toutes les personnes intervenant au sein de la structure sont soumises à l'obligation de réserve et de discrétion/secret professionnel.



### **II-3 : Modalités d'ouverture**

La micro-crèche est ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30 (hors jours fériés) 47 semaines par an et peut accueillir jusqu'à 8 enfants hors accueil en surnombre

Les périodes de fermetures annuelles sont habituellement :

- une semaine durant les vacances de printemps,
- trois premières semaines d'août,
- une semaine durant les vacances de fin d'année.

D'autre part, 5 à 6 fois dans l'année, la micro-crèche ouvre ses portes de manière différée afin de permettre aux agents l'organisation de réunions de travail entre 8h et 10h. Celles-ci ont pour objet l'échange et la réflexion sur les pratiques, la mise en place et le suivi des projets éducatifs et pédagogiques ainsi que de projets particuliers ou temporaires.

Le but de ces réunions est de favoriser la culture et la curiosité professionnelle des agents à travers la réflexion et l'échange. Elles permettent à l'équipe de se recentrer autour de sa mission première qui est de garantir un accueil de qualité, tourné vers le bien-être de l'enfant dans une prise en charge bienveillante

L'organisation calendaire des fermetures annuelles et ouvertures différées est transmise aux familles au plus tard en décembre pour l'ensemble de l'année suivante.

Des fermetures exceptionnelles sont de même envisageables en cas de force majeure ou manque de personnel ne permettant pas d'assurer un taux d'encadrement suffisant.

## **II-4 : Modalités d'accueil**

La micro-crèche peut accueillir simultanément jusqu'à 8 enfants, âgés de 10 semaines à 3 ans (accueil régulier) ou 4 ans (accueil occasionnel). En cas d'absolue nécessité, l'enfant pourra être accueilli à partir de 8 semaines afin de permettre la mise en place de la période d'adaptation.

L'accueil en surnombre est par ailleurs possible ponctuellement dans la limite où l'effectif d'enfants accueillis ne dépasse pas 115% de l'effectif initial (9 enfants) et que le taux d'occupation hebdomadaire ne dépasse pas 100% de la capacité d'accueil théorique.

Différentes modalités d'accueil peuvent être proposées, en fonction des besoins de la famille ainsi que des capacités/places disponibles au sein de la structure :

### **L'accueil Régulier**

Il répond aux besoins d'accueil connus à l'avance et récurrents, d'une demi-journée à cinq jours hebdomadaires. Afin de répondre au mieux aux besoins des familles et à certaines contraintes professionnelles, deux modes d'accueil réguliers sont possibles :

#### **L'accueil régulier mensualisé**

L'inscription de l'enfant est contractualisée et se fait sur des temps d'accueil fixés à l'avance, sur un nombre d'heures et de jours planifiés et sur une durée prévisionnelle.

#### **L'accueil régulier à réservation mensuelle**

Cet accueil est prévu lorsque au moins un des responsables de l'enfant a une activité professionnelle soumise à une organisation ou un planning non prévisible.

L'accueil est contractualisé, des jours et horaires étant réservés pour toute la période. Un planning est ensuite transmis mensuellement par la famille, au plus tard le 25 du mois pour le mois suivant, arrêtant les jours et horaires définitifs d'accueil retenus. Cette organisation peut être assouplie (par quinzaine ou de manière hebdomadaire) lorsque la situation de la famille l'exige.

Un nombre d'heures minimales facturé mensuellement sera défini lors de l'élaboration du contrat.

Toute demande de mise en place d'un contrat de ce type fera l'objet d'une étude de la part du service et d'une validation par la commission d'attribution des places. Un justificatif de l'employeur sera exigé. Le nombre simultané de ces contrats au sein du multi-accueil est limité.

## L'accueil occasionnel

Il s'agit d'un accueil dont les besoins sont ponctuels et non récurrents. Il s'apparente aux accueils de type 'halte-garderie' et **s'adresse aux enfants ayant déjà fréquenté l'établissement ou ayant a minima effectué une période d'adaptation.**

## L'accueil d'urgence

Cette forme d'accueil présente un caractère de dépannage sur une courte durée (deux mois renouvelables une fois). Faisant suite à une situation d'urgence, elle permet de répondre à un besoin d'accueil imprévu et qui ne peut être différé.

Les situations d'urgence correspondent généralement aux cas suivants :

- Incapacité temporaire d'un parent à prendre en charge son enfant (maladie, hospitalisation, problématique familiale...)
- Assistant maternel en arrêt maladie non prévu,
- Famille accompagnée par les services de l'état dans le cadre d'une mesure de prévention et préconisant un accueil en structure collective
- Parents engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle,

Lorsque l'effectif de la micro-crèche est au complet, l'accueil d'urgence bénéficie prioritairement de la possibilité d'accueil 'en surnombre'. Afin qu'il soit possible dans les plus brefs délais, la place 'supplémentaire' sera maintenue libre d'accueil régulier. Hors accueil d'urgence, elle pourra être utilisée pour de l'accueil occasionnel ou des créneaux supplémentaires sur contrats réguliers programmés au plus tôt 48h à l'avance.

### **III Conditions d'accueil :**

#### **III-1 Accueil de l'enfant et de sa famille**

##### Encadrement

Conformément aux exigences légales pour un EAJE, le taux d'encadrement minimal au sein de la micro-crèche est d'un professionnel pour 6 enfants.

D'autre part, la particularité d'une micro-crèche est qu'un agent peut-être seul dès lors qu'il accueille jusqu'à trois enfants au maximum. Les professionnelles encadrantes au cours de la journée sont au nombre de deux ou trois auprès des enfants suivant les moments et besoins particuliers

##### Principes éducatifs et pédagogiques

Le principe de l'accueil mis en place au sein de la micro-crèche est celui d'une prise en charge de l'enfant sous la forme d'un relais éducatif de la part des agents durant l'absence temporaire et prévue de sa famille. Il est accueilli non pour qu'on lui apprenne ou enseigne des choses (marcher, parler, dessiner...) mais pour vivre, par lui-même, des moments d'apprentissages favorisés par la présence d'adultes professionnels, porteurs et garants d'un cadre adapté et bienveillant.

Ce cadre est majoritairement basé sur l'idée que l'enfant est 'capable' et a tout ce qu'il faut en lui pour grandir, se développer. La notion de confiance est prégnante et engage au respect de son rythme notamment sur les aspects physiologiques que sont le sommeil, l'alimentation, l'acquisition de la propreté ainsi que les aspects de 'caractère' ou de 'personnalité' comme les préférences, les goûts, habitudes et envies.

Cette notion de respect du rythme et de l'individualité de l'enfant ne peut toutefois pas se départir des aléas ou contraintes de la collectivité et de la présence de 'l'Autre' et 'des Autres', eux-mêmes en cours de construction de leur propre individualité. Nous pensons même qu'elle s'en trouve renforcée

##### Le 'Doudou' ou objet transitionnel

L'objet transitionnel, lorsqu'il est adopté et choisit par l'enfant représente pour lui un moyen de réassurance affective très important. Il est ce qui fait lien avec la maison, la famille et permet que la séparation ne soit pas une coupure brutale ou totale. C'est pourquoi les agents veillent à ce que l'enfant y ait accès selon ses besoins et à tout moment.

### La période d'adaptation

Elle est un temps privilégié et important dans le fait qu'elle permet, de manière douce et progressive, la rencontre de chacun avec l'autre et pour l'enfant et sa famille, la découverte d'un espace 'inconnu'.

Elle se déroule sur une période minimale de deux semaines, intégrant des temps de présence de plus en plus longs (de 1h à une journée complète) sur des moments différents de la journée. Le but est que l'enfant découvre, sur des temps limités de séparation d'avec sa famille, un panel le plus divers et représentatif possible de ce qu'il vivra par la suite lors de la mise en place de l'accueil définitif (activité, soin, repas, sommeil, etc...)

Lors de la première heure d'adaptation, le ou les parents sont présents en permanence, aucun enjeu de séparation n'est à l'œuvre pour l'enfant. De plus, ce temps permet aux professionnels de recueillir les informations (habitudes de vie) importantes pour que l'accueil puisse s'inscrire comme un relais de la prise en charge familiale.

## **III-2 Accueil au quotidien et 'journée type'**

Une journée de présence au sein de la micro-crèche est composée de plusieurs phases qui rythment le temps et permettent à l'enfant de vivre diverses expériences et d'assouvir une large palette de besoins : physiologiques, psychologiques et relationnels. Les principaux éléments de cette journée sont :

### L'accueil, le départ et les transmissions

Ce sont les temps privilégiés d'échange et de passage de relais entre la maison et la micro-crèche, et inversement. Cette notion de 'transmission' est importante et permet aux agents de prendre en charge l'enfant dans de bonnes conditions. De même lors du départ de l'enfant, un retour sur sa journée est fait à la famille.

Lorsque les parents sont présents dans la structure (auprès de leur enfant/des autres enfants) et en cas d'incident, c'est leur responsabilité civile qui est engagée. La responsabilité de la structure s'exerce quant à elle lorsqu'un agent remet un enfant à son parent ou à la personne autorisée à venir le chercher. Si ce dernier témoigne d'un comportement inquiétant, incohérent (sous l'emprise manifeste d'alcool, de drogue, de médicaments...) ou mettant l'enfant en danger, l'agent essaiera de temporiser et faire intervenir une personne tierce (autre parent/personne autorisée) pour récupérer l'enfant. A défaut d'une possibilité de mise en sécurité de l'enfant et/ou en cas de mise en danger pour l'agent lui-même, il sera fait appel sans délai aux forces de l'ordre.

### Le jeu, l'animation et l'activité libre

Ils tiennent une part importante et primordiale dans la vie de l'enfant, pour son épanouissement et dans ses relations aux autres. Ils se composent de temps de jeu libre, permis par l'adulte via l'organisation de l'espace, du matériel mis à disposition. C'est l'enfant lui-même qui construit son activité au sens large du terme. D'autres temps d'animation plus dirigés sont également proposés par l'adulte. Dans les deux cas l'enfant est libre de ne rien faire ou de refuser ce qu'on lui propose.

Les activités sont également déclinées sous plusieurs formes : motrices, artistiques, manuelles, relationnelles...

### Les regroupements et rituels

Ils sont importants dans ce qu'ils permettent à l'enfant de structurer sa journée sur le plan temporel. Le rituel est ce qui revient, de manière régulière et prévu. Il permet de se situer entre un 'avant' et un 'après' et évite à l'enfant de se sentir 'coulé' dans un intemporel qui n'aurait pas de fin, rendant la séparation d'avec ses proches plus difficile à vivre et peut être plus angoissante.

Les temps de regroupements, dont font souvent partie les rituels, sont des prémices de 'socialisation' et à travers eux d'apprentissage et d'acceptation de la présence et de la place de l'autre au sein du groupe, avec les professionnelles.

### Les repas – l'alimentation

Dès la mise en place de la diversification dans l'alimentation de l'enfant, les repas sont fournis par la micro-crèche. Ceux-ci sont élaborés et livrés par la société Sud Est Restauration. Il est toutefois possible, pour les familles qui le souhaitent, d'apporter le repas de leur enfant jusqu'à l'âge d'un an.

Le lait quant à lui est systématiquement fourni par la famille. En cas d'allaitement maternel exclusif, la famille apporte le lait sous forme congelée. La mère peut de même et si elle le souhaite se rendre sur place dans la journée pour allaiter son enfant.

Le lait maternisé est fourni en boîte neuve sur laquelle est inscrite la date de son ouverture par les agents. Elle est retournée à la famille après le délai correspondant aux instructions de conservation du fabricant (généralement un mois) si elle n'est pas vide.

La famille peut aussi choisir d'apporter les doses de lait préparées dans des contenants adaptés (dosettes verseuses). Elle est alors responsable de la qualité de leur contenu et s'engage à ce que celle-ci soit pleinement compatible avec sa consommation par l'enfant. Le nombre de contenants doit être suffisant, en prévoyant toujours une dose supplémentaire à utiliser en cas d'accident. Les nom et prénom de l'enfant ainsi que le volume correspondant au biberon une fois reconstitué (en ml) doivent y être inscrits.

Ils seront récupérés quotidiennement par la famille. Dans la journée, lorsqu'un biberon a été reconstitué et remis en température, il doit être consommé dans la demi-heure. Passé ce délai son contenu sera jeté.

Dans le cas d'un enfant astreint à un régime alimentaire particulier du fait de problématiques de santé, les repas sont apportés par la famille. Un Plan d'Accueil Individualisé (PAI) doit alors être mis en place en lien avec la responsable de structure, le référent santé/accueil inclusif et le médecin de famille.

Hormis pour les tout-petits, auxquels les repas sont donnés suivant leur rythme (toutes les 3 ou 4 heures) en prenant en compte les informations transmises par la famille à son arrivée, l'enfant arrive en ayant pris son repas à la maison. Aucun petit déjeuner ou collation ne sont prévus et le premier repas pris sur place est le déjeuner.

Durant la phase de diversification, tout nouvel aliment doit être introduit et servi à l'enfant par la famille au moins trois fois avant qu'il ne puisse être donné au sein de la micro-crèche.

Le repas à la micro-crèche se veut un temps de découverte, de curiosité et de plaisir. Les enfants sont pour cela invités à goûter à tout. Toutefois et afin de suivre le principe de respect du rythme et des choix de l'enfant, aucune obligation n'est émise de la part l'adulte quant à une quantité minimale ou nécessaire. L'enfant qui ne mange pas du plat principal a accès à son dessert. A l'inverse aucune compensation ou doublement de ration (de pain, de féculents, de protéines) n'est accordée si l'enfant a fait l'impasse sur un élément du repas.

Enfin, tout repas fourni par la famille doit être transporté dans un **contenant isotherme pourvu d'un pain réfrigérant**. En cas de non-respect de cette obligation, il est refusé par l'équipe et ne peut être servi à l'enfant.

### Soin, hygiène et change

La toilette quotidienne de l'enfant est faite à la maison, des vêtements adaptés sont nécessaires afin qu'il puisse profiter pleinement de la vie en collectivité. En effet l'enfant ne doit pas être gênés dans son activité (courir, sauter, ramper) par des vêtements trop serrés, trop amples ou fragiles. Ils doivent de même être adaptés à la saison et aux conditions météorologiques afin de permettre les activités extérieures durant toute l'année

Un sac au nom de l'enfant, contenant un ou plusieurs changes complets en fonction de son âge et de ses besoins, est fourni par la famille. Celle-ci veille à récupérer le linge sale et à faire un réassort en change propre.

Les produits de soin et d'hygiène de même que les changes (couches) sont fournis par la collectivité. Une attention est portée à utiliser, tant que faire se peut, des produits d'origine naturelle, sans colorant ni parfum. A cet effet, le change de l'enfant est effectué avec des carrés de cotons et de l'eau, du liniment oléo-calcaire en cas de selles. Du savon peut être utilisé pour les plus grands

Pour les enfants qui le souhaitent et en fonction de leur développement, le pot ou les toilettes leur seront proposés. Le respect du rythme et des envies de l'enfant restant la base de travail des agents, aucune obligation ne sera faite à l'enfant à ce sujet y compris en cas de demande expresse de la part de la famille.

### Le sommeil

Le sommeil est un temps important dans la journée de l'enfant et ce à tout âge. Parmi les deux dortoirs de la micro-crèche, l'un est plutôt destiné aux plus petits et dotés de lits à barreaux, l'autre aux plus grands qui dorment sur des couchettes.

Afin de répondre au besoin de sécurité nécessaire à cette 'séparation' que représente le sommeil et sauf contrainte majeure, chaque enfant dispose d'un même lit et dort au même endroit chaque jour.

Les plus jeunes sont couchés suivant leurs besoins et un rythme veille sommeil propre à chacun.

Les plus grands passent ensuite de deux siestes (matin et après-midi) à une sieste unique après le déjeuner. Les couchés peuvent être échelonnés si le rythme de l'enfant l'exige, les levers le sont systématiquement. Hormis en cas de nécessité (rendez-vous médical par exemple) ou lorsque son parent vient le chercher, un enfant n'est jamais réveillé par les professionnelles. Le sommeil répond en effet à un processus biologique complexe qu'il convient de respecter pour ne pas perturber son bien-être et sa santé. A contrario, afin que le temps de sieste ne soit pas confondu avec le sommeil nocturne, les agents veillent à ce que le dortoir reste dans une relative clarté. Après deux heures à deux heures trente de sommeil, les volets, portes ou rideaux pourront être ouverts afin de laisser pénétrer lumière et bruits environnants et permettre à l'enfant de sortir naturellement d'un cycle de sommeil.

Enfin, quel que soit son âge et l'heure de la journée, un enfant présentant des signes de fatigue et un besoin de sommeil se verra proposer l'accès à son lit.

### Sorties et activités extérieures

Lorsque les conditions d'encadrement le permettent, des sorties à l'extérieur de la micro-crèche peuvent être proposées comme une promenade dans le village, sur le marché, un espace naturel ou à la bibliothèque. Plus généralement, les activités extérieures sont favorisées quelle que soit la saison.

En cas de sortie exceptionnelle nécessitant un moyen de transport, l'accord des responsables de l'enfant est nécessaire et devra figurer sur la liste des autorisations établie au début de l'accueil. De plus, une information sera systématiquement transmise aux familles, de même qu'une nouvelle autorisation spécifique qui devra être signée.



### **III-3 Règles d'accueil**

La micro-crèche ouvre ses portes à 7h30 et ferme à 18h30. Les personnes qui accompagnent ou viennent chercher l'enfant sont priées de respecter les horaires prévus au contrat. À son départ, l'enfant sera confié uniquement à ses responsables légaux. Ceux-ci peuvent toutefois établir une liste de personnes majeures autorisées à venir chercher leur enfant. Dans l'autorisation établie par la famille doivent figurer les nom, prénom, lieu de résidence et numéro de téléphone de la personne ainsi que son lien à l'enfant. Toute personne venant chercher l'enfant, parent ou personne autorisée, doit pour cela se munir de sa pièce d'identité. Dans le cas où elle ne serait pas connue de l'agent présent ce jour-là et sans ce document, l'enfant ne lui sera pas confié.

En cas de retard, la responsable de la micro-crèche ou sa suppléante doivent être averties dans les plus brefs délais. Conformément aux obligations légales, passé l'heure de fermeture et sans information de la part de famille, l'enfant sera confié aux services de gendarmerie.

#### Usages et règles de vie

- Lorsqu'ils sont accueillis sur des temps particuliers comme lors de la période d'adaptation et pénètrent dans les locaux (hors sas d'entrée), les responsables de l'enfant sont invités à se déchausser ou à utiliser des surchaussures mises à leur disposition.
- L'usage du téléphone portable n'est pas autorisé au sein de la micro-crèche.
- Les rapports et échanges entre professionnels et responsables de l'enfant sont cordiaux, respectueux des modes de vie et convictions de chacun et dépourvus d'agressivité ou de violence. D'autre part, si chacun doit être libre de ses choix et opinions et ce sans subir ni jugement ni stigmatisation, toute référence à caractère politique, religieuse, ethnique ou d'une appartenance quelle qu'elle soit n'a pas sa place au sein de la micro-crèche.

#### Information et participation des familles

En ce qui concerne les modalités d'information, le premier principe est l'échange direct. À cet effet, les familles ne doivent pas hésiter à interpeller la responsable de la micro-crèche lorsqu'elles ont une interrogation d'ordre général. Celle-ci étant pour partie de son temps de travail en encadrement auprès des enfants, il est souhaitable lorsque la situation nécessite du temps et/ou une relative intimité, de prendre rendez-vous pour un temps d'échange programmé. Hors urgence, la communication par mail est à privilégier.

Les informations utiles, générales comme ponctuelles sont affichées sur un panneau installé à cet effet dans le hall d'accueil de la micro-crèche. Un exemplaire du règlement de fonctionnement y est également mis à disposition pour lecture.

Un conseil d'établissements, instance de consultation et de réflexion, est mis en place deux fois par an. Il réunit la vice-Présidente en charge de la Petite Enfance, le DGA, le coordinateur du service, les responsables de structures et les parents volontaires et disponibles de l'ensemble des EAJE dont Le Grand Charolais est gestionnaire. Si ce conseil d'établissement a pour objet l'échange et la réflexion autour du fonctionnement et des projets de structures, il n'est pas une instance de décision. Un compte-rendu sera adressé à chaque famille.

La participation des parents se fait sur la base du volontariat. L'ensemble des familles seront informées un mois avant chaque conseil et auront alors la possibilité de faire part de leur souhait de participer au Conseil.

### Sécurité

Sauf situation ou besoin particulier, l'apport d'objets personnels par l'enfant (jeux, jouets etc..) est à éviter. Les colliers, bracelets, boucles d'oreille et tout bijou ou autre objet dangereux pour les enfants sont proscrits. Au besoin, ils seront enlevés et déposés dans le casier de l'enfant pour être récupérés par la famille. En cas de perte ou de vol d'objet personnel, la collectivité déclinera toute responsabilité.

### Motifs d'exclusion

Plusieurs motifs d'exclusion, amenant à la résiliation du contrat d'accueil de l'enfant, sont possibles. Il s'agit d'une décision de dernier recours prise lorsque toute solution de conciliation semble impossible. Elle sera en effet toujours précédée d'une tentative de médiation de la part de la collectivité.

Ces motifs sont les suivants :

- Non-respect répété des termes du contrat d'accueil ou du règlement de fonctionnement,
- Non-paiement de la participation familiale (cf. « V : tarification et facturation »),
- Absences répétées de l'enfant sans information préalable et/ou sans motif impérieux,
- Comportement perturbateur d'un parent ayant pour conséquence de troubler le fonctionnement de l'établissement,
- Violence physique ou verbale à l'encontre du personnel ou des autres parents,

La radiation ou l'exclusion sera prononcée par le gestionnaire après examen de la situation. La décision sera notifiée et motivée à la famille par courrier recommandé ou contre récépissé, moyennant un préavis de 15 jours. En cas de trouble pouvant mettre en danger la sécurité des enfants ou des personnels, la décision sera immédiatement exécutoire.

## **IV Santé / prévention :**

### **IV-1 Le Dossier médical**

Le dossier médical vise à préciser toutes les dispositions prises avant et pendant l'accueil de l'enfant. Il est demandé aux familles de signaler tout évènement ou problème relatif à la santé de leur enfant : allergies, antécédents médicaux ou chirurgicaux.

#### **Le suivi médical de l'enfant**

Le décret du 07 Juin 2010 relatif aux établissements d'accueil des enfants de moins de 6 ans rend obligatoire l'intervention d'un médecin référent.

Le médecin référent assure la visite d'admission des enfants de moins de quatre mois et des enfants en situation de handicap, atteints d'une maladie chronique ou de tout problème de santé nécessitant un traitement.

Il donne aussi son avis sur les admissions lorsque le médecin traitant réalise le certificat médical d'admission.

Lors de cette visite, le carnet de santé de l'enfant est demandé, l'accord des parents est requis et leur présence souhaitée.

L'admission dans un établissement Petite Enfance ne peut être prononcée que si l'enfant est à jour des vaccinations réglementaires pour une vie en collectivité.

#### **Les vaccinations**

Les vaccinations nécessaires à l'accueil de l'enfant correspondent au schéma et calendrier vaccinale national obligatoires (cf annexe II). Elles concernent les maladies suivantes : la Diphtérie, le Tétanos, la Poliomyélite, l'Haemophilus influenzae B, l'Hépatite B, la Coqueluche, la Rougeole, les Oreillons, la Rubéole, le Pneumocoque, le Méningocoque C.

À l'admission, les parents doivent fournir une copie du calendrier vaccinal (dans le carnet de santé de l'enfant) à jour.

Lors des différentes vaccinations, ils doivent de même fournir la photocopie de la page de vaccination modifiée afin de mettre à jour régulièrement le dossier médical.

Le cas échéant, un certificat de contre-indication est nécessaire lorsque l'enfant ne peut pas être vacciné pour un motif médical.

L'infirmière du service petite enfance est en charge du suivi de ce calendrier vaccinal obligatoire.

### **Les évictions – l'isolement de l'enfant**

Les maladies dites 'à éviction' sont celles pouvant amener à une interruption temporaire de l'accueil de l'enfant. La durée de l'éviction et la date de retour possible sont laissées à l'appréciation de l'infirmière du service en lien avec le médecin référent.

Il est à noter que dans ce cas précis, une ordonnance médicale n'est ni une pièce justificative, ni un argument facilitant la réadmission de l'enfant en collectivité.

Ces maladies sont :

- ° L'angine à streptocoque
- ° L'hépatite A
- ° Les infections invasives à méningocoque
- ° La rougeole
- ° La tuberculose
- ° La gastro-entérite à Shigelles
- ° La coqueluche
- ° L'impétigo (lorsque les lésions sont étendues)
- ° Les oreillons
- ° La scarlatine
- ° La gastro-entérite à Escherichia coli

D'autre part, pour certaines pathologies ne nécessitant pas l'éviction, la fréquentation de la collectivité est déconseillée à la phase aiguë de la maladie et il pourra de même être demandé à la famille de garder l'enfant. Cette décision prise au cas par cas est du ressort de la responsable de la micro-crèche en lien avec l'infirmière du service et le médecin référent. Elle est conditionnée par le confort de l'enfant, notamment si les symptômes sont sévères.

Ces maladies sont notamment :

- ° Angine virale
- ° Bronchiolite
- ° Bronchite
- ° Conjonctivite
- ° Gastro-entérite
- ° Grippe
- ° Herpès de type 1
- ° Méningite virale
- ° Rhinopharyngite
- ° Varicelle
- ° Otite

#### Accueil d'un enfant malade - Administration de médicaments

Tout symptôme apparu hors temps d'accueil de l'enfant (fièvre, éruption cutanée, vomissements, etc...) doit faire l'objet d'un signalement au plus tôt et si possible avant son arrivée au sein de la micro-crèche.

Cette précaution a pour but de pouvoir isoler l'enfant afin de prévenir la transmission de certaines affections pouvant avoir de graves conséquences sur des personnes vulnérables (immunodéprimées, femmes enceintes...)

De manière plus générale et hors affection grave, un enfant malade peut-être accueilli au sein de l'établissement dans la mesure où il a été vu par son médecin traitant, qu'il n'est pas reconnu contagieux et/ou qu'un traitement médical est en cours.

Dans ce dernier cas, les familles informent l'établissement du type de traitement administré à l'enfant et de l'horaire de la dernière prise. De même, la famille informe les agents de tout évènement laissant penser qu'une surveillance médicale particulière et adaptée doit être assurée durant son temps d'accueil au sein de la micro-crèche.

L'administration de médicaments étant règlementée, il est souhaitable que le médecin traitant de l'enfant prescrive des traitements pouvant être administrés au domicile de l'enfant plutôt que dans l'établissement d'accueil (deux prises quotidiennes plutôt que trois).

Les médicaments pourront exceptionnellement être administrés par le personnel de la micro-crèche, après accord de la direction et après vérification de :

- ° L'ordonnance datée du médecin traitant avec la durée du traitement.
- ° Les médicaments prescrits dans leur emballage d'origine où seront indiqués sur chaque boîte la date d'ouverture et le nom de l'enfant.
- ° Si médicaments reconstitués et/ou sa conservation se fait au réfrigérateur, les parents apportent ce médicament dans un sac isotherme avec pain de glace pour garantir la bonne conservation le temps du trajet.
- ° L'autorisation écrite des parents concernant l'administration des médicaments par le personnel de la micro-crèche. De plus sur cette autorisation, les titulaires de l'autorité parentale, en cas de boîte ouverte ou solutions reconstituée certifieront par écrit que la reconstitution et la conservation ont été faites selon la notice d'emploi.

En cas de fièvre et/ou douleur, le personnel de la micro-crèche peut administrer des antipyrétiques, antalgiques à condition de se référer au protocole établi et à une ordonnance au nom de l'enfant datant de moins d'un an.

Au regard de l'altération de la température et/ou de l'état général de l'enfant, il peut être demandé aux responsables légaux de venir le chercher. Quelle que soit la gravité de la situation, ils sont avertis par téléphone dès que l'enfant présente des symptômes de maladies.

L'administration du médicament, dose et heure sera précisé à la famille.

### Mesures en cas d'urgence

En cas d'accident grave ou si l'état de santé de l'enfant le nécessite durant le temps d'accueil, les mesures d'urgences sont appliquées (appel pompiers, SAMU, transfert vers un centre hospitalier...). Les professionnels préviennent les parents sans délai de la mise en œuvre des mesures retenues.

Parmi les autorisations signées par les familles à la mise en place du premier contrat (cf. Annexe III), celles concernant les mesures d'urgence doivent être obligatoirement acceptées et validées. Sans accord de la famille, l'accueil de l'enfant sera refusé.

## Le Projet d'Accueil Individualisé (PAI)

Dans le cas d'un problème de santé particulier (handicap, maladie chronique, allergie alimentaire, suivi ou soins particuliers...) qui nécessite un traitement spécifique, un projet d'accueil individualisé (PAI) devra être mis en place.

Le PAI est le résultat d'une concertation entre la famille, le médecin traitant de l'enfant, les professionnels du multi-accueil, le médecin référent ou médecin de PMI.

Le PAI précise les modalités spécifiques de l'accueil au quotidien (repas, traitement, soins, aménagements d'horaires, adaptation de matériel), ainsi que le traitement prescrit par le médecin au regard d'une éventuelle situation d'urgence.

## **IV-2 Prévention**

° En présence de lésions corporelles ou de comportements inhabituels de l'enfant et d'explications ou d'arguments peu plausibles donnés par les parents, le personnel transmet sans délai une information à la **Cellule de recueil des Informations préoccupantes (CRIP)** de Saône et Loire (hiérarchie ?

Les coordonnées sont les suivantes : Tel : **03 85 39 56 03** mël : [crip@saoneetloire71.fr](mailto:crip@saoneetloire71.fr)

° En cas d'urgence ou de danger grave, le personnel avise sans délai le procureur de la République

° Les parents sont systématiquement informés, selon des modalités adaptées, d'une IP ou d'un signalement concernant leur enfant, sauf lorsque cela s'avère contraire à l'intérêt de l'enfant. Lorsqu'il y a suspicion de faits relevant d'une procédure pénale, c'est l'autorité judiciaire qui procède ou non à l'information de la famille.

° Pour un particulier témoin ou suspectant des faits de violence ou de maltraitance envers un enfant, le contact est le **119** ( « allo enfance en danger » ), numéro vert national, anonyme et gratuit. Il existe également un site consultable : <https://www.allo119.gouv.fr/> (cf. annexe IV)

## **V Préinscriptions, admissions et contractualisation**

### **Le traitement des préinscriptions**

Une à deux sessions d'inscriptions sont ouvertes chaque année. Lors de chaque session, le traitement complet comprend quatre étapes :

1) Ouverture et recueil des préinscriptions par le Guichet Unique, durant un mois et demi.

L'ordre d'arrivée des demandes n'a pas de conséquence dans l'attribution des places.

**En dehors de cette période, aucune préinscription n'est enregistrée**

2) Etude des demandes (deux semaines)

Un premier traitement/classement des pré-inscriptions par ordre de priorité est effectué par le coordinateur petite enfance en fonction de critères de pondération (cf. annexe III). Ce classement définit l'ordre d'étude des demandes et non l'ordre d'attribution des places, qui se fera durant la commission. Au terme de ce traitement et en vue de la commission d'attribution, une réunion de préparation est mise en place avec les directrices et responsables de chacune des structures. Lors de cet examen, les demandes d'accueil régulier sont mises en regard des places disponibles. Les demandes correspondant à un accueil de trois à cinq jours par semaine sont traitées prioritairement. Celles concernant un accueil de moins de trois jours sont étudiées dans un second temps et en fonction des places restantes. Une attention particulière est portée sur la mixité des tranches d'âge et des différents modes d'accueil au sein des groupes d'enfants.

Les demandes d'accueils occasionnels et accueils d'urgence sont traitées et validées directement lors de cet échange. Les demandes d'inscriptions en accueil régulier sont quant à elles validées en commission d'attribution qui statue et donne réponse aux familles.

3) Tenue de la commission d'attribution

4) Envoi des réponses aux familles, prise en compte de leurs retours : validation de la proposition, annulation de la demande (deux semaines)



## **V-1 : La préinscription**

Afin de déposer une demande pour une place au sein d'une structure d'accueil collectif du Grand Charolais, la famille prend contact avec le Guichet Unique durant la période d'ouverture des préinscriptions (cf. étape 1 ci-dessus). Son interlocutrice est Laetitia Saulnier : [rpe@legrandcharolais.fr](mailto:rpe@legrandcharolais.fr) 06-40-22-30-37

La famille transmet alors diverses informations nécessaires à l'étude de sa demande :

- Administratives : commune de résidence, contacts téléphonique et mail,
- Familiales : composition du foyer, date de naissance et situation particulière de l'enfant devant être accueilli
- Professionnelles : lieu de travail, conditions/contraintes d'emploi, situation de recherche ou de retour à l'emploi du/des parents.

Elle précise également les modalités d'accueil qu'elle envisage : date de début et de fin de contrat, jours et horaires d'accueil envisagés, périodes d'absences prévisibles.

La famille se positionne pour une ou plusieurs structures d'accueil, dans l'ordre de sa préférence.

***Aucune information n'est donnée quant au positionnement d'une demande entre son dépôt auprès du guichet unique et la tenue de la commission.***

## **V-2 Admission**

### **La commission d'attribution des places**

La commission est constituée de :

- ° La Vice-Présidente en charge de la petite enfance
- ° Le coordinateur du service petite enfance
- ° Les directrices/responsables des quatre structures d'accueil

Suite au processus de décision de la commission (cf. étape3), le coordinateur PE transmet l'avis de la commission, par mail, dans un délai d'une semaine.

Plusieurs cas de figure sont possibles :

- ° Réponse positive mais autre mode d'accueil mis en place pour l'enfant : la famille annule sa demande. Aucune autre démarche n'est alors nécessaire.
- ° Réponse positive pour la totalité de la demande : la famille confirme son souhait d'accueil pour son enfant dans un délai de deux semaines
- ° La réponse est partielle ou alternative (disponibilité partielle des créneaux ou orientation sur autre structure). La famille fait part de son accord ou de son refus dans un délai de deux semaines.
- ° La réponse est négative. La famille a la possibilité de faire une nouvelle demande lors de la commission suivante.

Suite à la notification de sa décision par la commission et en cas d'absence de réponse de la famille dans les délais impartis, la demande sera considérée comme caduque et annulée.

En cas de validation de l'accueil, un premier rendez-vous est programmé avec le coordinateur petite enfance qui transmet en amont une copie du règlement de fonctionnement. Ce temps d'échange a pour objet la présentation des modalités et règles de fonctionnement du service petite enfance et de la structure d'accueil. Il se base principalement sur les questionnements soulevés par la famille suite à la lecture du document. Outre l'aspect informatif, l'objectif de cet échange est également de s'assurer que le projet d'accueil envisagé par la famille est en accord avec le règlement de fonctionnement ainsi que les projets de service et de structure : projet éducatif et projet pédagogique.

À l'issue de la rencontre, un 'document d'engagement' est établi et signé par la famille. Il définit et précise les besoins d'accueil en termes de période, de jours et d'horaires souhaités. Une modification de ces éléments par la suite est susceptible de remettre en question le processus d'inscription.

Suite à ce rendez-vous, la famille est invitée à prendre contact avec la responsable de la structure afin de rencontrer l'équipe accueillante, visiter les locaux, préparer le dossier administratif et la mise en place de l'accueil.

## **V-3 Modalités d'admission – Inscription et contractualisation**

### **Admission et dossier administratif**

L'admission au sein de la micro-crèche se fait suite à décision de la commission d'attribution des places et validation par la famille des termes de l'accueil. En cas de modification importante des temps d'accueil initialement prévus par la famille lors de la pré-inscription, la collectivité sera en droit de refuser l'inscription définitive et d'accorder la place à un autre enfant.

Pour que l'enfant puisse être accueilli, les divers éléments du dossier doivent être transmis à la micro-crèche selon les étapes suivantes :

#### Avant le premier accueil

- La fiche de renseignements dûment remplie, contenant les informations utiles à la prise en charge de l'enfant concernant sa santé ainsi que les coordonnées des responsables légaux, des personnes autorisées à venir chercher l'enfant. Par la suite et afin d'assurer une mise à jour, tout changement sur ces données doit être transmis au plus tôt à la micro-crèche.

#### Avant la fin de la période d'adaptation

- La fiche d'inscription contenant les autorisations des responsables légaux de l'enfant, (administration de traitement médical, hospitalisation, sortie...etc.)
- Un exemplaire signé du document contractualisant l'accueil
- Copie intégrale du livret de famille,
- Justificatif de domicile de moins de trois mois,
- Attestation d'assurance responsabilité civile au nom de l'enfant,
- Un certificat médical daté de moins de deux mois attestant de l'absence de toute contre-indication à l'accueil en collectivité.

Dès que possible et au plus tard trois mois après le début de l'accueil

- Copie des pages du carnet de santé attestant des vaccinations obligatoires

### **Inscription – Contractualisation**

Les accueils de type régulier sont réservés aux enfants d'âge préscolaire, soit de dix semaines à 3 ans révolus. Toutefois, pour les enfants nés entre le mois de janvier et le mois de juillet, l'accueil peut être maintenu au-delà de trois ans et jusqu'à l'entrée à l'école au mois de septembre.

Les accueils de type occasionnel ou urgence sont ouverts aux enfants âgés de 10 semaines à 4 ans révolus. Pour les enfants nés entre le mois de janvier et le mois de juillet, l'accueil restera néanmoins possible jusqu'à la fin de l'année scolaire. Pour qu'un enfant soit inscrit sur des créneaux d'accueil occasionnel, une contractualisation et une période d'adaptation doivent être mises en place en amont. Par la suite et selon ses besoins, la famille adresse ses demandes à la micro-crèche, par mail et au plus tôt 15 jours à l'avance. Si la famille a des créneaux qu'elle privilégie, elle peut en faire part à la responsable de structure qui veillera à l'informer chaque fin de semaine des disponibilités sur la semaine suivante.

Pour tous les types d'accueil et sauf exception ponctuelle et justifiée, une journée ne peut être fractionnée (une arrivée et un départ).

A la mise en place de l'inscription, un 'document de préparation au contrat' est établi. Il rappelle le type d'accueil mis en place, les dates de la période concernée, les jours et horaires d'accueil. Dans le cas d'un accueil régulier 'mensualisé', il est également possible de prévoir des congés (cf. absences). Jusqu'aux 3 ans de l'enfant et si la famille le souhaite, la contractualisation peut être reconduite dans les termes établis à l'origine. Pour se faire, avant chaque fin de période, un nouveau document de préparation au contrat est transmis aux familles.

Les inscriptions sont renouvelées a minima une fois par an, en début d'année civile. Ceci correspond à la modification des ressources familles (N-2) et au calcul du nouveau tarif horaire qui en découle. La contractualisation peut, si besoin et sur demande de la famille, être scindée en deux pour correspondre aux périodes scolaires (janvier à juillet – août à décembre).

D'autre part, pour chaque inscription un document ayant valeur de contractualisation est transmis à la famille en double exemplaire et pour signature :

Pour les accueils lors de la période d'adaptation, le document est nommé 'Avis d'inscription en adaptation'.

Pour les accueils réguliers, le document est nommé 'contrat d'accueil et financier'. En cas d'accueil régulier 'mensualisé', le document 'annexe au contrat d'accueil et financier' y est adjoint, également en double exemplaire et pour signature. Il reprend l'ensemble des accueils prévus sur la période (jours et horaires) sous la forme d'un planning/calendrier.

Pour les accueils occasionnels ou d'urgence, le document est nommé 'avis d'inscription en occasionnel'.

Afin de permettre aux familles et au multi-accueil de définir la durée d'accueil nécessaire et adéquate, le contrat peut exceptionnellement être révisé à la demande des familles ou de la responsable d'établissement, en lien avec le coordinateur du service (cas d'une modification des contraintes horaires de la famille ou d'un contrat inadapté aux heures de présence réelle de l'enfant). La possibilité d'un accroissement du volume horaire ou du nombre de jours d'accueil notamment dépendra des places disponibles et autres demandes en cours. Quel que soit leur bien-fondé, ces modifications ne sauraient être récurrentes.

### **L'accueil d'un enfant scolarisé avant trois ans**

Dans le cas d'un enfant de moins de trois ans partiellement scolarisé, le contrat pourra être aménagé, en lien et dans l'échange avec la responsable de la micro-crèche. Celle-ci tiendra compte de l'adéquation de cette nouvelle demande avec les besoins d'autres familles et de l'impact créé sur le fonctionnement du service.

Les modifications suivantes sont possibles :

- Lorsqu'un enfant fréquente la micro-crèche de 1 à 3 jours par semaine, une journée maximum peut être retirée du contrat,
- Lorsqu'un enfant fréquente la micro-crèche plus de 3 jours, 2 journées maximum peuvent être retirées.

## **VI Tarification et facturation :**

### **VI-1 Calcul des tarifs**

La participation demandée aux familles est forfaitaire et couvre la prise en charge de l'enfant pendant son temps de présence dans la structure y compris les repas changes jetables, produits de soin et d'hygiène.

Le calcul du montant de la participation familial s'appuie sur un taux d'effort, appliqué aux ressources et modulé en fonction du nombre d'enfants à charge au sens des prestations familiales. La CNAF le détermine annuellement (Cf. Annexe tarifaire)

Les ressources prises en compte lors de l'accueil sont celles figurant sur l'avis d'imposition N-1, portant sur les ressources N-2 avant tout abattement fiscal.

La responsable de la micro-crèche avec l'accord de la famille, accède aux ressources via le portail CDAP de la CAF. Celui-ci donne des précisions quant au nombre d'enfant(s) à charge ainsi que la présence éventuelle d'enfant(s) bénéficiant de l'AEEH au sein du foyer.

Si les revenus ne sont pas imposables en France ou s'ils sont difficiles à identifier sur l'avis d'imposition, il sera demandé une attestation de l'employeur précisant les revenus perçus pour la période considérée.

Toutes les natures de revenus imposables doivent être retenues :

- les revenus professionnels d'activité et assimilés (indemnités journalières maternité, chômage, maladie à l'exclusion de la longue maladie, accident du travail), pensions (vieillesse, réversion, invalidité, alimentaire),
- les autres revenus (mobiliers, fonciers),
- les bénéfices retenus au titre de l'année de référence selon les règles en vigueur (employeurs, travailleurs indépendants, auto-entrepreneurs),
- les revenus perçus à l'étranger après conversion en euros

Les tarifs sont revus annuellement au 1<sup>er</sup> janvier. Toutefois, en cas de changement significatif de situation en cours d'année (professionnelle, familiale) un nouveau calcul du tarif d'accueil peut être effectué **à la demande de la famille**. Ce changement, pour être pris en compte le mois 'M', doit être notifié par écrit ou par mail à la responsable de la micro-crèche au plus tard le 20 du mois 'M-1'.

## **VI-2 Facturation et paiements**

### **Durant la période d'adaptation :**

La première heure d'adaptation est gratuite. Ce type d'accueil est ensuite facturé au 'réel', c'est-à-dire suivant les heures effectives d'accueil de l'enfant. Toutefois, en cas d'absence de l'enfant le délai de prévenance est fixé à 48h avant l'accueil. À défaut, la facturation sera établie sur les heures d'accueil prévues.

### **Dans le cadre d'un accueil occasionnel ou d'un accueil d'urgence**

Comme pour la période d'adaptation, la facturation s'établie sur les heures réalisées, avec délai de prévenance de 48h en cas d'absence de l'enfant.

### **Pour des accueils de type 'régulier'**

En cas de mensualisation, les heures d'accueil réservées sont calculées à partir de la formule suivante :

#### **Nombre de semaines d'accueil X nombre d'heures réservées dans la semaine**

#### **Nombre de mois retenu pour la mensualisation**

Cela revient à opérer un 'lissage' des heures d'accueil sur la période, ce qui signifie que chaque mois la base de facturation, appelée aussi 'forfait', est identique quel que soit le nombre d'heures prévues. Les congés 'datés' ou 'volume congés' sont déduits dès le calcul du forfait. La facturation s'établie mensuellement sur les horaires et durées d'accueil prévisionnels contractualisés y compris en cas d'absence de l'enfant.

Chaque mois, lors de l'établissement de la facturation, sont ajoutés ou retranchés du forfait les éventuels dépassements, créneaux supplémentaires et absences déductibles.

Dans le cas d'un accueil régulier 'à réservation mensuelle', le planning définitif transmis périodiquement et signé par la famille tient lieu de contrat et arrête les heures et horaires pris en compte lors de la facturation.

Pour tous les types d'accueil et suivant le principe de facturation établi par la CAF, toute demi-heure entamée est due. Toutefois, une souplesse est permise et paramétrée sur le logiciel de gestion des présences. Elle autorise un dépassement cumulé (arrivée/départ) de 15 minutes avant déclenchement de facturation de la demi-heure supplémentaire.

### Comptabilisation des heures

Les heures d'accueil sont enregistrées par les agents par écrit sur les fiches de transmission ainsi qu'à l'aide de tablettes numériques

### Absences

Les motifs d'absences permettant déduction des heures non réalisées sont les suivants :

- Absence pour cause de maladie, sur présentation d'un justificatif établi par un médecin. Un jour de carence est appliqué pour la première journée d'absence.
- Absence pour cause de maladie contagieuse et lorsque celle-ci est prononcée par le médecin de crèche ou la responsable de la micro-crèche en lien avec l'infirmière (éviction).
- Absence pour cause d'hospitalisation de l'enfant ou rendez-vous médical auprès d'un spécialiste, sur présentation d'un justificatif,
- En cas de fermeture exceptionnelle de la micro-crèche,
- En cas de motif familial impérieux, sur présentation d'un justificatif,
- En cas d'absence pour congés. Ceux-ci doivent avoir été prévus à l'établissement du contrat sous la forme de congés datés (jours précis) et/ou de volume congés (nombre d'heures).

### **Justificatif/attestation**

Chaque mois, une version papier de la facture est transmise par le trésor public, par voie postale à la famille.

Une attestation de facturation annuelle sera délivrée par mail à toutes les familles, courant du premier trimestre de l'année suivante.



## **Modalités de paiement**

Le règlement se fait à réception de la facture, plusieurs modes de règlements sont possibles :

° Le paiement par espèces ou CB dans un bureau de Tabac agréé

° Le paiement en ligne sur la plateforme [www.payfip.gouv.fr](http://www.payfip.gouv.fr) (identifiant collectivité : 017335)

° Le paiement par chèque vacances, ticket CESU ou par chèque bancaire, à régler sur place au centre des finances publiques de Charolles : Service de Gestion Comptable du charolais-brionnais 6 Avenue Bayard 71120 Charolles

° Par chèque vacances et Ticket CESU dématérialisés ([Code NAN collectivité : 1327785\\*0](#))

Toutes les informations nécessaires à l'ensemble des modes de règlement (références, identifiant, site internet, adresse, etc...) se trouvent sur la facture.

## **Interruption de contrat – régularisation**

Le souhait d'une famille d'interrompre un contrat d'accueil régulier avant son terme doit être formulé à la responsable de la micro-crèche par écrit, mail ou courrier. L'interruption sera effective un mois après réception du courrier. Entre-temps la présence de l'enfant est maintenue et les heures contractualisées restent dues.

Dans le cas d'un contrat d'accueil mensualisé, une régularisation sera opérée entre heures de présence et heures facturées (hors dépassement ou absences injustifiées).

L'interruption de contrat peut être également à l'initiative de la collectivité. En effet, deux mois après envoi/réception de la facture et en cas d'impayé, relance est faite auprès de la famille par le trésor public. Le coordinateur du service petite enfance prend contact avec elle afin d'étudier conjointement une solution. Un lien peut être établi avec les services du département si un soutien particulier s'avère nécessaire.

Suite à la relance du trésor public et en cas de facture non soldée par la famille ou d'absence de solution établie dans un délai **d'un mois à compter du 1<sup>er</sup> acte de relance du Trésor Public** il sera mis fin au contrat d'accueil de l'enfant.

## **VII : Données utilisateurs - RGPD**

### **Protection des Données Personnelles**

***Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) du 2016/679, la CC Le Grand Charolais vous informe que :***

Les données personnelles sont collectées dans le but d'alimenter le fichier de gestion des accueils et inscriptions dans les EAJE. La fiche de renseignements est destinée exclusivement au service Petite Enfance du Grand Charolais et sera conservée 1 an.

Les données collectées feront l'objet des traitements cités ayant les finalités citées. La base juridique de collecte des données s'appuie sur la base légale dans le cadre de l'accomplissement d'une mission d'intérêt public. **Tout changement contenu dans cette fiche doit être stipulé à [b.fayet@legrandcharolais.fr](mailto:b.fayet@legrandcharolais.fr) pour garantir l'exactitude des données**

## Annexes

### Annexe I : Barème des participations familiales

#### BAREME DES PARTICIPATIONS FAMILIALES "PETITE ENFANCE"

du 1er Janvier 2024 au 31 Décembre 2024 (à appliquer sur les ressources perçues en 2022)

#### Accueil des enfants de 0 à moins de 6 ans

##### PRINCIPE :

Le barème CNAF des participations familiales au coût de l'accueil des enfants de moins de 6 ans est obligatoire. Il est basé sur le principe d'un taux d'effort appliqué aux ressources annuelles du ménage / 12 mois et modulé selon le nombre d'enfants :

| Nombre d'enfants | Taux d'effort par heure facturée en accueil collectif |
|------------------|---|
| 1                | 0,0619 %  |
| 2                | 0,0516 %  |
| 3                | 0,0413 %  |
| 4                | 0,0310 %  |
| 5                | 0,0310 %  |
| 6                | 0,0310 %  |
| 7                | 0,0310 %  |
| 8                | 0,0206 %  |
| 9                | 0,0206 %  |
| 10               | 0,0206 %  |

Pour un multi-accueil pratiquant à la fois l'accueil collectif et familial et ayant fait l'objet d'une seule autorisation d'ouverture par l'autorité compétente, il convient de retenir la **prestation de service accueil collectif** ; les parents doivent alors s'acquitter du **barème accueil collectif**.

La présence dans la famille d'un enfant à charge en situation de handicap et bénéficiaire de l'AEEH –même si ce n'est pas ce dernier qui est accueilli au sein de l'établissement- permet d'appliquer le taux d'effort immédiatement inférieur. La mesure s'applique autant de fois qu'il y a d'enfants à charge et en situation de handicap dans le foyer, dans la limite **d'un plancher fixé à 0,0206 %**.

La notion d'enfant à charge est celle retenue au sens des prestations familiales.

## RESSOURCES :

Prendre en compte les ressources de **l'année 2022** avant abattement :

- **Pour les familles allocataires** : les gestionnaires doivent utiliser le service **CDAP** (anciennement CAFPRO) pour définir le montant du barème des participations familiales. Ce mode d'information est soumis à l'autorisation de la Caf ; aussi, une convention a été transmise à tous les gestionnaires d'EAJE en 2017.

- **Pour les familles non-allocataires** : il convient de se référer à l'avis d'imposition (ou de non-imposition). Pour les salariés prendre les revenus correspondant au « total des salaires et assimilés », les heures supplémentaires, les indemnités journalières d'accident du travail et de maladie professionnelle et les autres natures de revenus imposables (par exemple les revenus de capitaux mobiliers, les revenus fonciers, etc.). Pour les employeurs et les travailleurs indépendants y compris auto-entrepreneurs prendre en compte les bénéfices déclarés au titre de l'année N-2 pour les adhérents d'un centre de gestion agréé et les bénéfices majorés de 25 % tels que retenus par l'administration fiscale pour les non adhérents d'un centre de gestion agréé. Pour les personnes ayant opté pour le régime micro prendre les revenus correspondant aux bénéfices déterminés après réduction de l'abattement forfaitaire fiscale appliqué sur le chiffre d'affaires.

- **Pour les familles non-allocataires sans avis d'imposition ni de fiche de salaire** : appliquer les ressources mensuelles « **plancher** ».

**En cas de changement de situation familiale et/ou professionnelle, il est nécessaire de consulter le service CDAP pour connaître les nouvelles ressources à prendre en compte.**

- **plancher** : ressources mensuelles à prendre en compte : **765,77 euros**

- **plafond** : ressources mensuelles à prendre en compte : **6.000,00 euros**

**Pour les tarifs d'urgence** (si ressources non connues) : il convient d'appliquer les ressources mensuelles «plancher» ou un tarif fixe correspondant au montant total des participations familiales facturées sur l'exercice précédent divisé par le nombre d'actes facturés au cours de l'année précédente.

**Pour les tarifs d'enfants placés en famille d'accueil au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance** : il convient d'appliquer le montant «plancher» de ressources X taux d'effort pour 1 enfant

Exemple dans le cadre d'un accueil collectif : pour une famille de 3 enfants dont 1 est handicapé, c'est le taux d'effort de 0,0310 % qui est appliqué. Pour une famille de 3 enfants dont 2 sont handicapés, c'est le taux d'effort de 0,0206 % qui est appliqué. Pour une famille de 4 enfants dont 1 est handicapé, c'est le taux d'effort de 0,0206 % qui est appliqué. Pour une famille de 4 enfants dont 2 sont handicapés, le taux d'effort à appliquer restera à 0,0206 %.

## Annexe II : Calendrier des vaccinations obligatoires

| Âge approprié         | Vaccinations obligatoires pour les nourrissons |        |        |        |        |         |         |            |  | 6 ans | 11-13 ans | 14 ans | 25 ans | 45 ans | 65 ans et + |                 |
|-----------------------|--|--------|--------|--------|--------|---------|---------|------------|--|-------|-----------|--------|--------|--------|-------------|-----------------|
|                       | 1 mois   | 2 mois | 3 mois | 4 mois | 5 mois | 11 mois | 12 mois | 16-18 mois |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>BCG*</b>           |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>DTP</b>            |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             | Tous les 10 ans |
| <b>Coqueluche</b>     |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>Hib</b>            |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>Hépatite B</b>     |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>Pneumocoque</b>    |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>ROR</b>            |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>Méningocoque C</b> |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>Rotavirus</b>      |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>Méningocoque B</b> |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>HPV</b>            |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |
| <b>Grippe</b>         |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             | Tous les ans    |
| <b>Zona</b>           |  |        |        |        |        |         |         |            |  |       |           |        |        |        |             |                 |

\* Pour certaines personnes seulement

## Annexe III : Modèle autorisations à signer

CDC GRAND CHAROLAIS

17 rue des Prêtres

71120 CHAROLLES

### Fiche des autorisations à compléter

Enfant : ENFANT 1

Responsable 1 : PARENT 1

Responsable 2 : PARENT 2

### AUTORISATIONS AUX SOINS

Nous soussignés :

**PARENTS**

**AUTORISE(NT)** le personnel de la structure à prendre toutes les initiatives nécessaires en cas d'accident ou de maladie subite de mon enfant :

- Transfert en pédiatrie
- Transfert aux urgences

**DECHARGE(NT)** la direction de la structure de toutes responsabilités pendant le trajet jusqu'à l'hôpital.

**AUTORISE(NT)** l'équipe médicale à pratiquer les gestes qu'elle jugera indispensables au regard de l'état de santé de mon enfant.

Les personnes ci-dessus mentionnées devant être prévenues dans les plus brefs délais.

**DEMARDE(NT)** au personnel de la structure :

- En cas de maladie de mon enfant, d'administrer sous ma responsabilité, les médicaments prescrits par son médecin traitant suivant le double de l'ordonnance.
- En cas de fièvre, d'administrer sous ma responsabilité, les antipyrétiques selon les prescriptions du médecin de la structure ou du médecin traitant.
- D'appliquer de la crème solaire en cas de nécessité.
- D'administrer des granules ou crèmes homéopathiques en cas de chutes.

**CERTIFIE(NT)** n'avoir rajouté aucune substance aux médicaments prescrits à notre enfant pendant toute la durée du contrat d'accueil et que ces médicaments ont été reconstitués selon la notice d'emploi.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents

### AUTORISATION DE FILMER / PHOTOGRAPHER

(\*) Rayer les mentions non autorisées

Nous soussignés :

**PARENTS**

**AUTORISE(NT)** que mon enfant soit filmé et/ou photographié aux fins d'utilisation par :

- La Structure elle-même (journal interne, ...)
- Le Service Communication de la ville ou de la communauté de communes.
- La Presse
- Le Site Internet, CD-ROM et autres supports informatiques de la structure
- Les Stagiaires dans le cadre de leurs rapports de stage

**CERTIFIE(NT)** que si je reçois/nous recevons les photos ou les films, à ne pas les utiliser à d'autres usages qu'un usage familial.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents

### AUTORISATION DE CONSULTATION DU SITE CDAP

Nous soussignés :

**PARENTS**

AUTORISE(NT) la direction à consulter et à conserver notre dossier allocation CDAP, afin d'accéder directement aux ressources à prendre en compte pour le calcul des participations des ressources financières.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents

### AUTORISATION DE SORTIE

Nous soussignés :

**PARENTS**

AUTORISE(NT) mon enfant à participer à des sorties organisées par la structure.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents

### AUTORISATION DE TRANSPORT EN COMMUN

Nous soussignés :

**PARENTS**

AUTORISE(NT) mon enfant à prendre un moyen de transport en commun à des fins de sorties pédagogiques.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents

### ENQUÊTE STATISTIQUE FILOUÉ

Nous soussignés :

**PARENTS**

Acceptons que des données à caractère personnel soient transmises à la Cnaf à des fins statistiques relatives aux publics accueillis dans les F1J1.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents

**CONDITIONS DE DEPART DE L'ENFANT :  
Personnes Autorisées**

Nous soussignés :

**PARENTS**

**AUTORISE(NT)** les personnes citées ci-dessous à venir chercher mon enfant à la structure sur présentation de leur pièce d'identité.

| Nom et Prénom | Adresse | Téléphone | Lien de Parenté |
|---------------|---------|-----------|-----------------|
|               |         |           |                 |
|               |         |           |                 |
|               |         |           |                 |
|               |         |           |                 |
|               |         |           |                 |
|               |         |           |                 |

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents

**REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT**

Nous soussignés :

**PARENTS**

**CERTIFIE(NT)** avoir pris connaissance du règlement de fonctionnement et nous nous engageons à respecter toutes les règles.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mention "Lu et Approuvé"  
Signature des parents



## Annexe IV : Plaquette 'enfance en danger' Saône et Loire

**CE QUE DIT LA LOI**

LE FAIT POUR QUICQUUNQUE  
AVANT ET COMMISSAIRE  
DE MAUVAIS TRAITEMENTS  
OU PRIVATIONS INFLIGES  
À UN AÎNÉ DE 15 ANS  
OU À UNE PERSONNE  
QUI N'EST PAS EN MESURE  
DE SE PROTÉGER  
EN RAISON DE SON ÂGE,  
D'UNE MALADIE, D'UNE INFIRMITÉ,  
D'UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE  
OU PSYCHIQUE OU D'UN ÉTAT DE  
GROSSESSE, DE NE PAS EN INFORMER  
LES AUTORITÉS JUDICIAIRES  
OU ADMINISTRATIVES  
EST PUNI DE TROIS ANS  
D'EMPRISONNEMENT ET DE  
45 000 EUROS D'AMENDE  
(ART. 434.3 DU CODE PÉNAL.)

PROTÉGER LES ENFANTS,  
C'EST NOTRE RESPONSABILITÉ À TOUS

**UN DANGER ? UN DOUTE ? → j'appelle !**

le **03 85 39 56 03**  
ou le **119**

**Cellule de recueil  
des informations précoces et  
préoccupantes**

Département de Saône-et-Loire  
Espace Dukersno  
18 rue de Flacé  
CS 70126  
71026 Mâcon cedex 9  
03 85 39 56 03  
cnpdc@71.fr  
www.saone-et-loire.fr





**PROTÉGER  
LES ENFANTS  
C'EST NOTRE  
RESPONSABILITÉ  
À TOUS**



**UN DANGER ? UN DOUTE ? → j'appelle !**

le **03 85 39 56 03**

du lundi au jeudi de 09h30 à 17h30  
et le vendredi de 09h30 à 16h30  
sur les jours fériés et les jours de fermeture  
des services du département de Saône-et-Loire

le **119**

24h/24 et 7 jours/7

**VOUS AVEZ DES INQUIÉTUDES CONCERNANT UN ENFANT PRÉSENTERAIT POUR LUI UN DANGER OU UN RISQUE DE DANGER ? N'ATTENDEZ PAS, AGISSEZ !**

**DANS QUELS CAS PEUT-ON CONSIDÉRER QU'UN ENFANT EST EN DANGER ?**

Un enfant en danger ou un risque de danger n'est pas exclusivement un enfant subissant des maltraitances physiques.

**Plusieurs niveaux de danger existent**

- L'enfant est en souffrance  
vie familiale perturbée (séparation, reconstitution familiale difficile...), conduite à risque (tendance à des actes de pré-delinquance ou de suicide...)
- L'enfant est en risque de danger  
conditions d'existence difficiles qui peuvent nuire à son éducation, sa santé...
- L'enfant est victime de violences (physiques, psychologiques, sexuelles)  
ou de négligences lourdes (nourriture, soins, de sommeil, ce jeu, de socialisation...)

**QUE FAIRE ?**

- Si vous êtes témoin, victime ou si vous avez des doutes concernant l'un(e) des situations listées ci-dessus
- votre devoir est d'agir !

**EN APPELANT**

**le 03 85 39 56 03**

Vous contactez la cellule de recueil des informations préoccupantes (CRIP) qui est un service du Département de Saône-et-Loire : cette cellule est constituée d'une équipe aux formations et parcours professionnels complémentaires qui œuvre en étroite collaboration avec différents partenaires : justice, éducation nationale, hôpitaux, police, gendarmes, élus...

**La cellule a pour mission de**

- recueillir et traiter l'information que vous lui donnez
- l'évaluer pour mettre en place ou non des solutions adaptées
- informer les services et autorités concernées si nécessaire

Elle est également là pour vous conseiller et confirmer la prise en compte de votre alerte.

**le 119**

Vous contactez le service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger (SMATEDI) qui recueille et transmet les informations préoccupantes à la CRIP de Saône-et-Loire en dehors des horaires d'ouverture du service.

**ALERTE N'EST PAS DÉNONCER !**

Respectez vous :  
le fait d'appeler la cellule de recueil des informations préoccupantes n'implique pas forcément le retrait de l'enfant à ses parents ou à son entourage. C'est le rôle des professionnels concernés d'évaluer à la fois l'information que vous transmettez et la situation de l'enfant. Ils décideront ensuite ce procédé à une éventuelle intervention qui sera accordée et individualisée.

## **Annexe V : Critères de pondérations attribution des places**

|          | <b>Critères (par ordre alphabétique)</b>  |
|----------|---|
| <b>1</b> | - Autre enfant à charge du foyer fréquentant la structure à la date d'entrée prévue   |
| <b>2</b> | - Famille habitant sur le territoire de la CCLGC  |
| <b>3</b> | - Famille monoparentale (ou dont 1 des parents est absent en semaine) en situation d'emploi   |
| <b>4</b> | - Famille dont les deux parents travaillent   |
| <b>5</b> | - Enfant en situation de handicap ou souffrant de troubles qui limitent la possibilité d'un accueil au domicile d'une assistante maternelle |
| <b>6</b> | - Famille aux conditions de ressources modestes/ bénéficiaires du RSA en situation de retour à l'emploi                                     |
| <b>7</b> | - Famille monoparentale sans emploi   |
| <b>8</b> | - Nouvelle demande suite à précédente demande ayant reçu une réponse négative   |
| <b>9</b> | - Familles extérieure dont au moins 1 parent travaille sur le territoire  |